

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 28 мая 2026 года

Настоящим я, субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие на обработку моих персональных данных следующему оператору:

Индивидуальный предприниматель Передерий Мария Алексеевна

ИНН: 230401099584

ОГРНИП: 304230420100036

Юридический адрес: 353475, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Советская, д. 95

Сайт: отельситиплаза.рф

Email: city.plaza@mail.ru

Телефон: +7 929 845-18-18

далее — **Оператор**.

1. Персональные данные, на обработку которых даётся согласие

Я даю согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о бронировании;
- даты заезда и выезда;
- количество гостей;
- сведения о составе гостей, включая сведения о детях, если такие сведения указаны мной при бронировании или обращении;
- выбранная категория номера;
- сведения об оплате, подтверждении оплаты и возврате денежных средств;
- данные документа, удостоверяющего личность, если такие данные необходимы для заселения и выполнения требований законодательства Российской Федерации;
- сведения, указанные мной в сообщениях, заявках, обращениях, комментариях или переписке;
- текст обращений и сообщений, направленных через сайт, модуль бронирования, цифровой ассистент, мессенджеры или иные каналы связи;
- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- технические данные о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода и действиях на сайте.

2. Цели обработки персональных данных

Я даю согласие на обработку персональных данных в следующих целях:

- приём и обработка заявки на бронирование;

- оформление, подтверждение, изменение или отмена бронирования;
- связь со мной по вопросам бронирования, проживания, оплаты, возврата денежных средств или обращения;
- предоставление информации об отеле, номерах, услугах, правилах проживания и условиях бронирования;
- оказание гостиничных услуг;
- оформление заселения и проживания;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации, включая требования в сфере гостиничных услуг, миграционного, бухгалтерского и налогового учёта;
- приём оплаты и осуществление возврата денежных средств;
- обработка обращений, вопросов, претензий, отзывов и запросов;
- направление уведомлений, связанных с бронированием, проживанием или обращением;
- обеспечение работы сайта;
- анализ посещаемости сайта и улучшение его работы;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений;
- защита прав и законных интересов Оператора.

3. Действия с персональными данными

Я даю согласие на совершение Оператором следующих действий с моими персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- использование;
- передача в случаях, предусмотренных настоящим согласием, Политикой обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4. Обработка данных при бронировании

Я уведомлён, что основное бронирование номеров осуществляется через модуль бронирования Вpovo, размещённый на сайте Оператора.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что мои персональные данные могут быть переданы и обработаны в системе Вpovo для оформления, подтверждения, изменения, отмены и администрирования бронирования.

Администратор отеля также вправе внести данные о бронировании в систему Вpovo вручную на основании моего обращения по телефону, электронной почте, через цифровой ассистент, мессенджер или иной канал связи.

5. Обработка данных при оплате и возврате

Я даю согласие на обработку персональных данных, необходимых для приёма оплаты, подтверждения оплаты, оформления бухгалтерских документов и осуществления возврата денежных средств.

Я уведомлён, что онлайн-оплата может осуществляться через сервисы, используемые совместно с модулем бронирования, а также через банковские и платёжные организации.

Оператор не хранит полные данные банковских карт на своём сайте.

6. Обработка данных через цифровой ассистент

Я уведомлён, что на сайте, в группе ВКонтакте и в мессенджере Мах может использоваться цифровой ассистент в виде виджета.

Цифровой ассистент отвечает на вопросы по базе знаний отеля, не осуществляет самостоятельное бронирование, не принимает оплату и не является системой окончательного подтверждения бронирования.

При направлении обращения через цифровой ассистент, включая запрос обратного звонка, Оператору могут быть переданы:

- мой номер телефона;
- текст последних сообщений из диалога;
- сведения, необходимые для обработки обращения и связи со мной.

Я даю согласие на обработку указанных данных Оператором в целях связи со мной, обработки обращения, предоставления информации об отеле, номерах, услугах, условиях бронирования и правилах проживания.

7. Обработка cookie-файлов и данных веб-аналитики

Я уведомлён, что сайт Оператора может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии.

Я даю согласие на обработку технических данных, включая IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода и действиях на сайте.

На сайте может использоваться сервис Яндекс.Метрика для анализа посещаемости сайта и улучшения его работы.

Я понимаю, что могу ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках своего браузера, при этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Я даю согласие на передачу моих персональных данных третьим лицам, если такая передача необходима для достижения целей обработки, указанных в настоящем согласии.

Персональные данные могут передаваться:

- сервису бронирования Bpovo;
- банковским и платёжным организациям;
- сервисам онлайн-оплаты;
- сервису цифрового ассистента;
- сервису Яндекс.Метрика;
- почтовым и коммуникационным сервисам;
- техническим подрядчикам, обеспечивающим работу сайта, модуля бронирования, цифрового ассистента и каналов связи;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных осуществляется только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

9. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Персональные данные, связанные с бронированием, проживанием, оплатой, возвратами, бухгалтерским, налоговым и миграционным учётом, могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

10. Отзыв согласия

Я вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, направив Оператору письменное заявление:

- по электронной почте: city.plaza@mail.ru;
- по адресу: 353475, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Советская, д. 95.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до момента получения такого отзыва.

Я понимаю, что после отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда такая обработка необходима для исполнения договора, выполнения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Оператора либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11. Подтверждение согласия

Предоставляя свои персональные данные через сайт, модуль бронирования, цифровой ассистент, мессенджер, по телефону, электронной почте или иным способом, я подтверждаю, что:

- ознакомлен с настоящим Соглашением на обработку персональных данных;
- ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора;

- понимаю цели, состав и способы обработки моих персональных данных;
- даю согласие на обработку моих персональных данных свободно, своей волей и в своём интересе.