

Политика использования cookie-файлов

Редакция от 28 мая 2026 года

Настоящая Политика использования cookie-файлов определяет порядок использования cookie-файлов и аналогичных технологий на сайте отеля CITY PLAZA: отельситиплаза.рф.

Оператором сайта является:

Индивидуальный предприниматель Передерий Мария Алексеевна

ИНН: 230401099584

ОГРНИП: 304230420100036

Юридический адрес: 353475, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Советская, д. 95

Email: city.plaza@mail.ru

Телефон: +7 929 845-18-18

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является частью документов сайта, регулирующих обработку персональных данных пользователей.

1.2. Cookie-файлы используются для обеспечения работы сайта, улучшения его функциональности, анализа посещаемости и повышения удобства пользователей.

1.3. Используя сайт, пользователь может дать согласие на использование cookie-файлов в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и баннером cookie-файлов, размещённым на сайте.

1.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. В этом случае отдельные функции сайта могут работать некорректно.

2. Что такое cookie-файлы

2.1. Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет на устройстве пользователя при посещении сайта.

2.2. Cookie-файлы позволяют сайту распознавать устройство пользователя, сохранять отдельные настройки, обеспечивать корректную работу функций сайта и собирать статистическую информацию о посещении сайта.

2.3. Cookie-файлы могут содержать технические данные, включая сведения о браузере, устройстве, языке, действиях пользователя на сайте, источнике перехода, времени посещения, IP-адресе и иных параметрах взаимодействия с сайтом.

3. Какие cookie-файлы используются

На сайте могут использоваться следующие виды cookie-файлов:

3.1. Технические cookie-файлы

Технические cookie-файлы необходимы для корректной работы сайта, его отдельных страниц, модуля бронирования, форм, интерфейсных элементов и базовых функций.

Отключение технических cookie-файлов может привести к некорректной работе сайта или невозможности использования отдельных функций.

3.2. Функциональные cookie-файлы

Функциональные cookie-файлы могут использоваться для сохранения пользовательских настроек, выбранных параметров, языка, региона, состояния интерфейса и иных настроек, повышающих удобство использования сайта.

3.3. Аналитические cookie-файлы

Аналитические cookie-файлы используются для сбора статистики о посещении сайта, анализа поведения пользователей, оценки эффективности страниц сайта и улучшения структуры сайта.

На сайте может использоваться сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика**.

3.4. Cookie-файлы сторонних сервисов

На сайте могут использоваться cookie-файлы и аналогичные технологии сторонних сервисов, необходимых для работы:

- модуля бронирования Bpovo;
- цифрового ассистента / виджета;
- сервиса Яндекс.Метрика;
- технических и коммуникационных сервисов, обеспечивающих работу сайта.

Такие сервисы могут устанавливать собственные cookie-файлы в соответствии со своими правилами, политиками и техническими условиями.

4. Для каких целей используются cookie-файлы

Cookie-файлы и аналогичные технологии могут использоваться в следующих целях:

- обеспечение корректной работы сайта;
- работа модуля бронирования;
- работа цифрового ассистента / виджета;
- сохранение пользовательских настроек;
- анализ посещаемости сайта;
- улучшение структуры, содержания и удобства сайта;
- оценка эффективности страниц сайта;
- выявление технических ошибок;
- обеспечение безопасности сайта;
- предотвращение злоупотреблений и некорректного использования сайта;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Яндекс.Метрика

5.1. На сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.

5.2. Яндекс.Метрика может собирать технические данные о посещении сайта, включая:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- сведения об операционной системе;
- источник перехода на сайт;
- дату и время посещения;
- действия пользователя на сайте;
- просмотренные страницы;
- продолжительность посещения;
- иные технические данные о взаимодействии с сайтом.

5.3. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, используются для анализа посещаемости сайта, улучшения его работы, структуры, содержания и удобства для пользователей.

5.4. Оператор не использует Яндекс.Метрику для самостоятельного установления личности пользователя.

5.5. Пользователь может ограничить сбор данных Яндекс.Метрикой с помощью настроек браузера, блокировщиков cookie-файлов или иных технических средств.

6. Модуль бронирования Vpovo

6.1. На сайте используется модуль бронирования Vpovo.

6.2. При использовании модуля бронирования могут применяться cookie-файлы и аналогичные технологии, необходимые для выбора дат проживания, категории номера, оформления бронирования, передачи параметров бронирования и корректной работы интерфейса бронирования.

6.3. Данные, вводимые пользователем в модуле бронирования, могут обрабатываться в соответствии с документами, правилами и техническими условиями сервиса Vpovo.

7. Цифровой ассистент / виджет

7.1. На сайте может использоваться цифровой ассистент в виде виджета.

7.2. Для работы виджета могут использоваться технические cookie-файлы и аналогичные технологии, необходимые для отображения интерфейса, сохранения состояния диалога, обработки обращений пользователя и передачи заявки администратору отеля.

7.3. Если пользователь запрашивает обратный звонок или связь с администратором через цифровой ассистент, Оператору могут быть переданы номер телефона пользователя и последние сообщения из диалога в объёме, необходимом для обработки обращения.

7.4. Первичная техническая обработка данных внутри виджета может осуществляться на стороне сервиса, предоставляющего цифровой ассистент, в соответствии с его пользовательскими документами и политикой обработки персональных данных.

8. Согласие на использование cookie-файлов

8.1. При первом посещении сайта пользователю может быть показан баннер с уведомлением об использовании cookie-файлов.

8.2. Продолжение использования сайта, нажатие кнопки согласия в баннере или иное активное действие пользователя может означать согласие пользователя на использование cookie-файлов, если это предусмотрено интерфейсом сайта.

8.3. Пользователь вправе не давать согласие на использование необязательных cookie-файлов, если такая возможность предусмотрена технической реализацией сайта.

8.4. Использование технических cookie-файлов может быть необходимо для корректной работы сайта и отдельных его функций.

9. Как отключить cookie-файлы

9.1. Пользователь может отключить или ограничить использование cookie-файлов в настройках своего браузера.

9.2. Обычно настройки cookie-файлов доступны в разделах браузера, связанных с конфиденциальностью, безопасностью, файлами cookie или данными сайтов.

9.3. Пользователь может:

- удалить ранее сохранённые cookie-файлы;
- запретить сохранение новых cookie-файлов;
- настроить уведомления перед сохранением cookie-файлов;
- ограничить использование cookie-файлов для отдельных сайтов;
- использовать режим приватного просмотра;
- использовать расширения или иные технические средства для блокировки cookie-файлов.

9.4. При полном или частичном отключении cookie-файлов отдельные функции сайта, модуля бронирования или цифрового ассистента могут работать некорректно.

10. Передача данных третьим лицам

10.1. Данные, полученные с использованием cookie-файлов и аналогичных технологий, могут передаваться третьим лицам, если такая передача необходима для работы сайта, модуля бронирования, цифрового ассистента, веб-аналитики или выполнения требований законодательства.

10.2. Такие данные могут передаваться:

- сервису Яндекс.Метрика;

- сервису бронирования Wpovo;
- сервису цифрового ассистента;
- техническим подрядчикам, обеспечивающим работу сайта;
- иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Передача данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели.

11. Связь с Политикой обработки персональных данных

11.1. Если cookie-файлы или иные технические данные позволяют прямо или косвенно определить пользователя, такие данные могут относиться к персональным данным.

11.2. В этом случае их обработка осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора и законодательством Российской Федерации.

11.3. Подробная информация об обработке персональных данных размещается в Политике в отношении обработки персональных данных на сайте Оператора.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной порядок не предусмотрен новой редакцией.

12.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию настоящей Политики.

13. Контакты Оператора

По вопросам, связанным с использованием cookie-файлов и обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору:

ИП Передерий Мария Алексеевна

Email: city.plaza@mail.ru

Телефон: +7 929 845-18-18

Юридический адрес: 353475, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Советская, д. 95